

BMC Service

Felanmälan till BMC Service

Lösenord

Första gången du använder SupportDesk FM måste du aktivt be om ett lösenord (instruktion hittar du sist i detta dokument).

Inloggning

Efter du aktivt bett om ett lösenord via din e-postadress som du har vid Lunds universitet så väljer du följande vid inlogg:

Login: Ditt Lucat-id

Password: ditt temporära lösenord inklusive Temp!Pass exempel:
Temp!Pass1#f3b1f15

Ditt användarnamn för SupportDesk FM kommer sedan vara ditt Lucat-id och ditt lösenord kommer att vara det personliga lösenordet du väljer i SupportDesk FM.

Inloggning



Welcome to SupportDesk

Keep me signed in

Sign in

[Forgot your Password](#)

[E-Mail This Page](#)

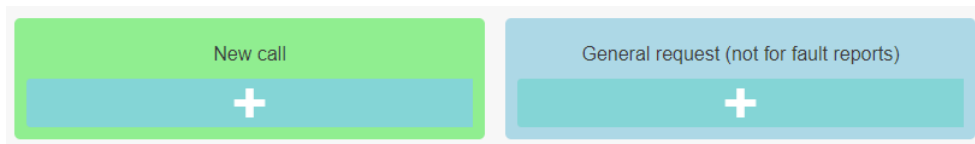
Så här gör du en felanmälan

SupportDesk FM används för alla sorters ärenden för BMC och CRC. Felanmälan för BMC görs i SupportDesk FM, eller vid akuta fall via telefon till 046-222 09 00.

[Länk till Serviceportal SupportDesk FM](#)

För felanmälan och AV-beställningar välj **New call**.

General request används för andra förfrågningar t ex ombyggnationer eller större installationer.



Fyll i följande vid felanmälan

1. **Location** – rumsnummer för själva ärendet
2. **Subject** – beskrivning av ditt ärende
3. **Attachment** – bifoga ev fil eller bild för ärendet
4. Välj **OK** för att skicka iväg ärendet

Du kommer att få e-post från SupportDesk FM efterhand som ditt ärende hanteras. Det går inte att uppdatera dina ärenden via e-post. För att följa och uppdatera ditt ärende måste du logga in i SupportDesk FM.

Under respektive anläggningsfolder i vänsterkolumnen finns en sammanställning av dina ärenden. Du kan även under respektive anläggningsfolder skapa ett nytt ärende via plustecknet.

Det finns en informationsfilm som beskriver hur SupportDesk FM fungerar. Filmen hittar du här: [Instruktionsfilm för Serviceportal SupportDesk FM](#)

Så här får du ett lösenord

[Länk till Serviceportal SupportDesk FM](#)

Första gången du använder SupportDesk FM måste du aktivt be om ett lösenord.

1. Välj **Forgot your Password**
2. Skriv in din e-post adress som du har vid Lunds universitet
3. Välj **Submit**
4. Ett tillfälligt lösenord kommer sedan via e-post. Du ombeds sedan vid inloggning i SupportDesk FM att välja ett nytt lösenord.

Lösenord via Forgot your password



Welcome to SupportDesk

Enter one of the following

You will be notified by e-mail when we have processed your request.